

A hand holding a globe with the title 'SOFTWARE EMPRESARIAL' overlaid.

SOFTWARE EMPRESARIAL

INTEGRANTES:

BADILLO LARA MARIA FERNANDA

CASTRO VAZQUEZ ABRIL

CENTENO MENDOZA ESTEFANIA

6°H

profesor: Hernandez Villanueva

MODULO V-SUBMODULO 1

¿QUÉ ES UN SOFTWARE?

- ❑ Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.
- ❑ Parte digital del computador, como programas y aplicaciones, basadas en un conjunto de instrucciones



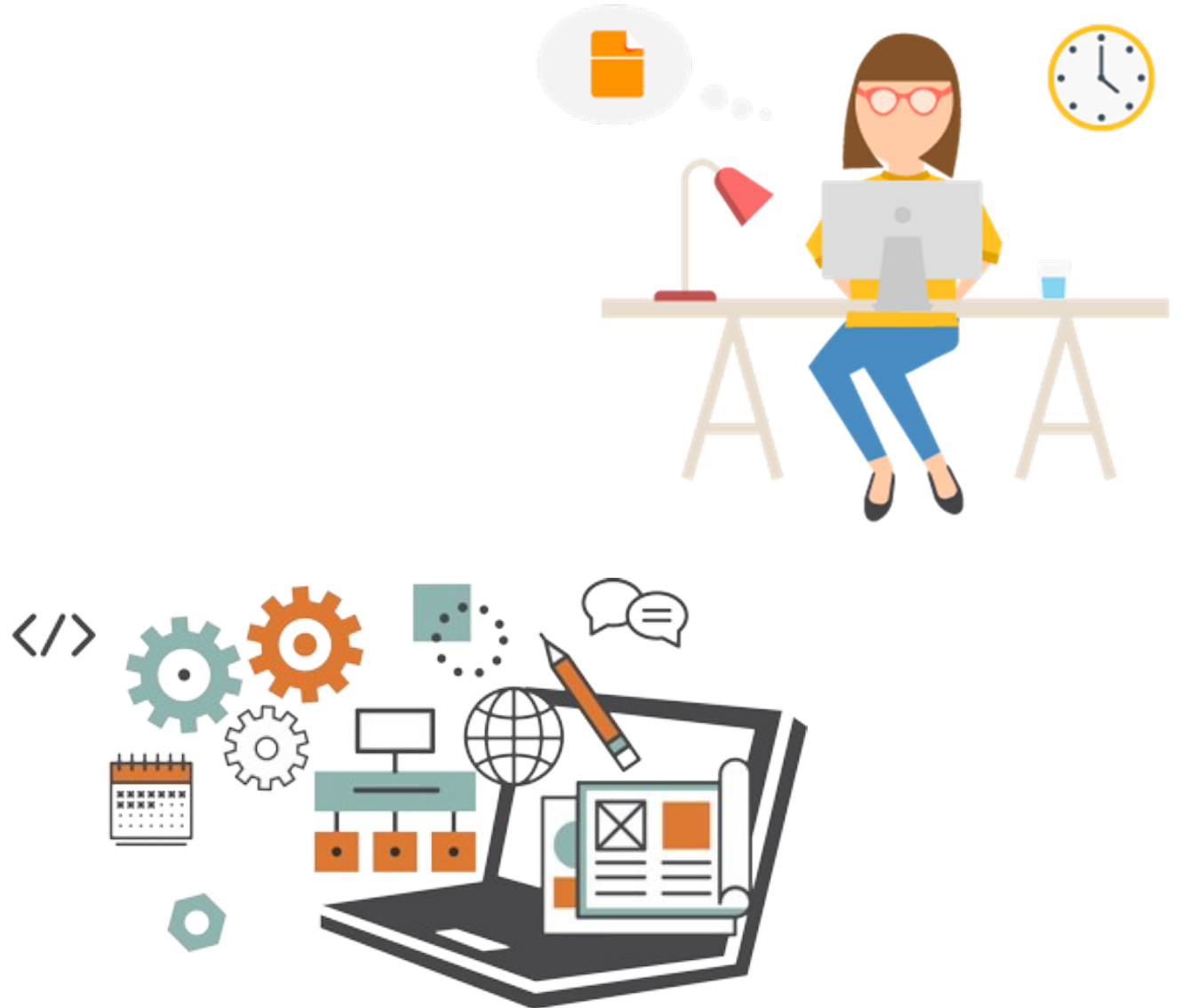
SOFTWARE EMPRESARIAL

Es aquél que está dirigido a ayudar a una empresa a mejorar y medir su productividad. De ésta manera, las empresas tiene un control de su administración, producción y emisión de todo tipo de documentos importantes, como por ejemplo la facturación.



SOFTWARE EMPRESARIAL

Es un conjunto de módulos integrados para aplicaciones como ventas y distribución, contabilidad financiera, planeación de producción, recursos humanos, lo que permite utilizar los datos para múltiples funciones y procesos de negocios



¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA ELEGIR UN BUEN SOFTWARE EMPRESARIAL?

- ✓ Es que el software empresarial, debe ser sencillo de utilizar
- ✓ Fácil de configurar, construir una forma de programa abierto
- ✓ Que se adapte a la necesidades del cliente
- ✓ Que sea fiable.



También debe permitir interactuar entre las diferentes áreas, además de realizar otras tareas, como:



Facturación electrónica



Archivo documental



Alertas



Exportación



Importación



Envío automático de emails

¿CÓMO TE AYUDA UN SOFTWARE?



- Un buen programa de gestión proporciona también la posibilidad de contar con tu propia TPV. Gracias a tu terminal punto de venta podrás realizar transacciones en tiempo real y éstas quedaran registradas en tu programa.
- Son tareas que muchas veces se realizan en los negocios de forma manual, y el hecho de que se hagan así provoca que en muchas ocasiones no se hagan eficientemente. Gracias a tu ERP puedes gestionar un negocio que cuente con tienda física y tienda online de manera mucho más adecuada para reducir el tiempo que dedicas a cada una.

¿QUE ES UN ERP?

- (Planificación de recursos empresariales)
- Es un conjunto de sistemas de información que permite la integración de ciertas operaciones que tienen que ver con:



contabilidad

producción

logística

envíos

inventario



ERP

- Son sistemas de información gerenciales que integran y manejan muchos de los negocios asociados con las operaciones de producción y de los aspectos de distribución de una compañía en la producción de bienes o servicios



Cuentan con diferentes programas o módulos que gestionan los diferentes departamentos de la empresa, tales como ventas, marketing, almacenes o recursos humanos. Todos estos módulos comparten

ERP



CONFIGURABLES



- Los ERP deben poder modificarse para adaptarse a las necesidades específicas de cada empresa, por ejemplo, a la hora de gestionar el inventario o los puntos de venta. Por eso es necesario que el ERP se pueda configurar para adaptarse a diferentes organizaciones y procesos, teniendo en cuenta además que los

SEGÚN SU INSTALACION: ERP EN LOCAL O EN LA NUBE

La segunda tipología se refiere a la forma en la que va a estar instalado el software.

Algunos programas de este tipo se realizan en local, es decir, que se instalan en el entramado informático de la propia empresa para que pueda ser utilizado en uno o varios equipos dentro de la



VENTAJAS DE INSTALAR UN ERP

- ✓ Permite planificar los tiempos y las tareas para que sus trabajadores sean lo más productivos posible.
- ✓ Son totalmente personalizables.
- ✓ Hay soluciones con costos muy bajos basados en el presupuesto total de un negocio.
- ✓ Mejora la comunicación interna.
- ✓ Permite controlar operaciones de forma más sencilla.
- ✓ Reduce los costos de diferentes actividades.
- ✓ Mejora la eficiencia general de la empresa.

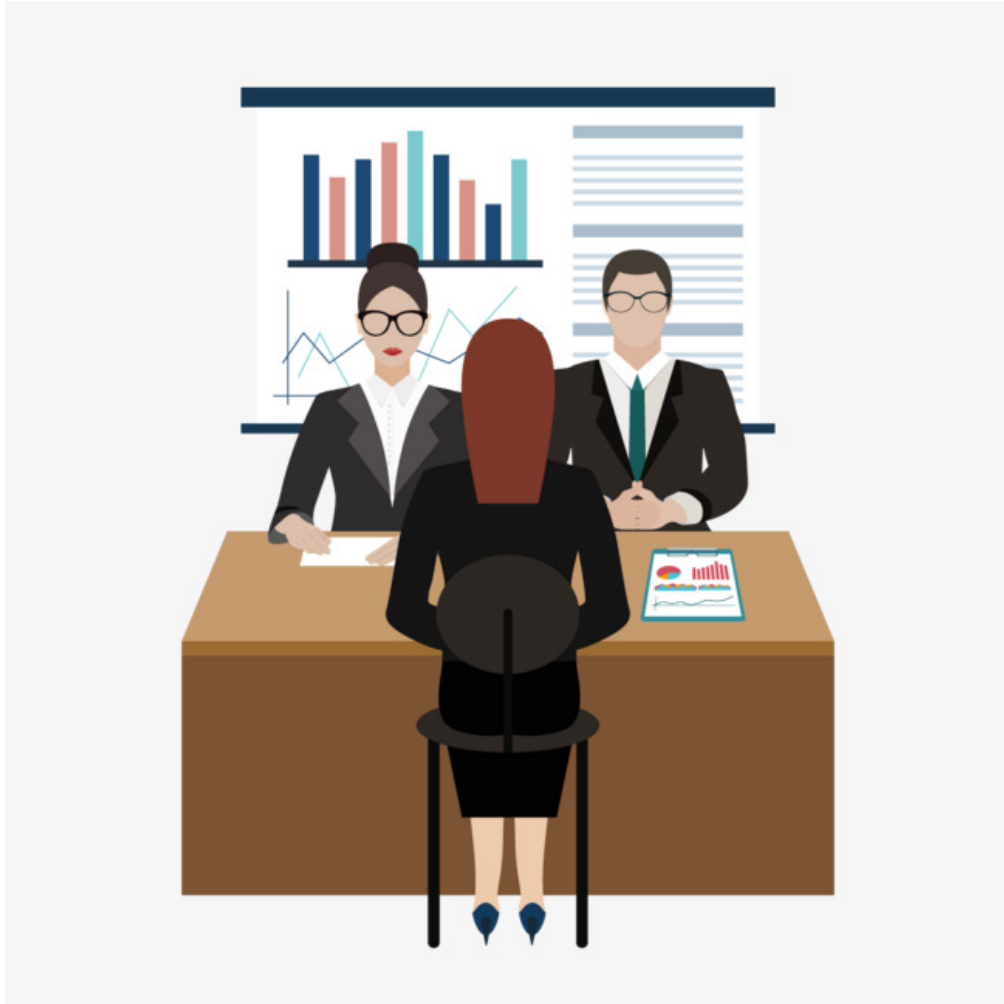


CRM

- Proviene de las siglas en ingles Customer Relationship Management GESTION DE RELACIONES CON LOS CLIENTES
- Puede poseer varios significados como:
 - ✓ Administración basada en la relación con los clientes.
 - ✓ Software para la administración de la relación con los clientes



CRM



- Almacena información sobre clientes actuales y potenciales, y sus actividades y puntos de contacto con la empresa, que incluyen visitas a sitios web, llamadas, correos, etc.
- CRM es una de las tecnologías corporativas mas importante e innovadora disponible para empresas, gracias al modo que utiliza la información de los clientes para gestionar cuentas, leads y oportunidades de ventas desde un único lugar.

CRM

El CRM puede ahorrar tiempo, dinero y recursos, así como pérdida de clientes finales.

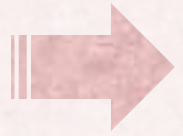
El Software CRM esta diseñado para recopilar automáticamente datos importantes en múltiples canales y compilarlos en una



FUNCION CRM

- Rastrea y gestiona de forma eficaz la información de los clientes
- Conecta todo su equipo en cualquier dispositivo
- Captura de manera inteligente los correos electrónicos de los clientes
- Simplifica tareas
- Se adapta al crecimiento





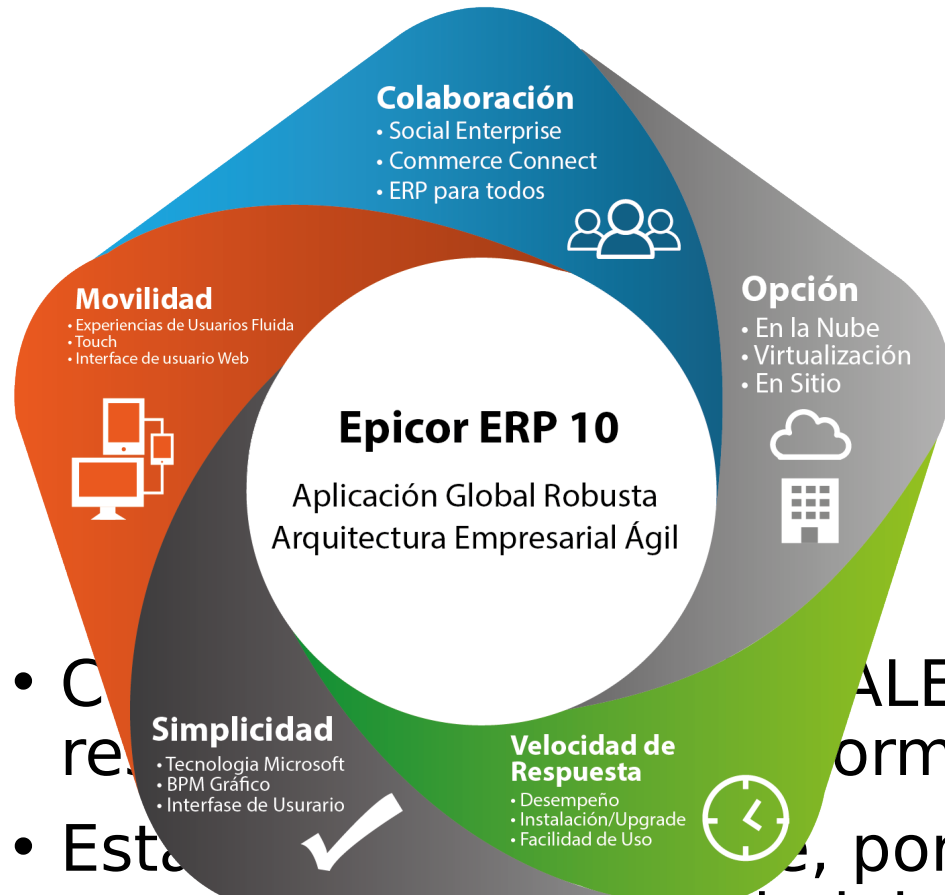
¿Por qué es importante CRM?



- Ayuda a eliminar los procesos obsoletos y el esfuerzo manual, para que su negocio pueda crecer.
- +37% aumento en los ingresos por ventas .
- +45% en la satisfacción del cliente.
- +43% aumento de

TIPOS DE SOFTWARE ERP Y CRM

- ERP Software EPICOR
- Resulta útil para que los fabricantes crezcan, sean innovadores y compitan en el panorama global.



- Crea una experiencia de cliente única.
- Esta es la razón por la que no se necesita equipo expertos en TI

Conclusiones

Es el momento que las empresas dejen ver las apps como enemigos, si bien podría ser la puerta de vulnerabilidades, también podrán ser sus aliados en la gestión laboral.

Los softwares empresariales tiene la función de manejar un negocio o empresas de diferentes características,

